

Виды социальных услуг, оказываемых учреждением:

| № п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Сроки предоставления социальной услуги | |
|-------|---|--|---|--|--|
| | | | | Время, затрачиваемое на оказание социальной услуги, один раз | Периодичность оказания социальной услуги |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1.1. | Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам | <p>Предусматривает предоставление жилых помещений:</p> <p>1) для взрослых: - жилые комнаты площадью из расчета не менее 6-8 кв. м на человека; - лиц без определенного места жительства не менее 4 кв. м;</p> <p>2) для несовершеннолетних детей – спальные комнаты (из расчета не менее 4 кв. м на человека), в том числе для лежачих – 6 кв. м</p> | <p>Предоставляются благоустроенные жилые помещения. Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. В комнатах обеспечивается естественное и искусственное освещение. Параметры микроклимата (температура в жилых помещениях) должны соответствовать действующему ГОСТу. Все жилые помещения должны соответствовать санитарно-гигиеническим нормам, обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг и отвечать действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям, должны быть оснащены телефонной связью и обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и</p> | Весь период проживания | Постоянно |

| | | | | | |
|------|---|--|---|------------------------|---|
| | | | доступны для инвалидов | | |
| 1.2. | Обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным постановлением министерства социальной защиты населения Рязанской области (далее – Минсоцзащиты) от 13 ноября 2014 г. № 66 «Об утверждении нормативов обеспечения мягким инвентарем и площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Рязанской области, норм питания в указанных организациях» (далее – согласно утвержденным нормативам) | Предоставляется горячее питание в соответствии с нормативами питания, утвержденными постановлением министерства социальной защиты населения Рязанской области (далее – Минсоцзащиты) от 13 ноября 2014 г. № 66 «Об утверждении нормативов обеспечения мягким инвентарем и площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Рязанской области, норм питания в указанных организациях» (далее – согласно утвержденным нормативам) | Предоставляемое питание должно быть регулярным, разнообразным, пища должна быть приготовлена из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Питание должно быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг | Весь период проживания | Не менее 3-х раз в день |
| 1.3. | Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам | Предоставляется согласно утвержденным нормативам. Одежда и обувь, постельные принадлежности выдаются получателю социальных услуг в начале обслуживания и заменяются по мере износа согласно утвержденным нормативам. Смена постельного белья и одежды производится не реже одного раза в неделю или по мере загрязнения. По мере загрязнения мягкий инвентарь подлежит стирке. Мягкий инвентарь, имеющий повреждения, подлежит ремонту | Одежда, обувь, нательное белье должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателя социальных услуг, по возможности его запросам по фасону и расцветке, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателя социальных услуг | Весь период проживания | Согласно утвержденным нормативам |
| 1.4. | Уборка жилых помещений | Включает в себя сухую и влажную уборки, в том числе генеральную, вынос мусора, проветривание помещений | Проводится с применением моющих и дезинфицирующих средств | Весь период проживания | Предоставляется не реже 1 раза в день, а генеральная уборка – не реже 2-х раз в месяц |
| 1.5. | Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию | Предусматривает следующие процедуры: - умывание лица; | Должна обеспечивать получателям социальных услуг | 5 минут | Предоставляется: - не реже 2-х раз в сутки; |

| | | | | | |
|------|---|--|--|--|--|
| | здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход | <ul style="list-style-type: none"> - чистка зубов или уход за протезами, полостью рта при отсутствии зубов; - гигиенические ванны/помывка; - стрижка волос, ногтей; - причесывание; - смена нательного белья и элемента постельного белья; - смена абсорбирующего белья; - обработка катетеров. По мере необходимости получателю социальных услуг, имеющему ограничения в движении, осуществляется помощь в таких действиях, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять пищу, питье, пользоваться туалетом или судном, передвигаться по учреждению, ухаживать за зубами, пользоваться очками или слуховыми аппаратами и другие | <p>чистоту, ухоженность, опрятный внешний вид, а для получателей социальных услуг, находящихся на постельном режиме, также быть направленной на профилактику пролежней. Процедуры должны осуществляться с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда, физических или моральных страданий и неудобств. Услуга предоставляется медицинским персоналом</p> | <p>5 минут</p> <p>30 минут</p> <p>20 минут</p> <p>2 минуты</p> <p>10 минут</p> <p>5-7 минут</p> <p>5-7 минут</p> | <p>- 2 раза в сутки;</p> <p>- не реже 1 раза в неделю;</p> <p>- по мере необходимости;</p> <p>- не реже 1 раза в день;</p> <p>- после каждого загрязнения, но не реже 1 раза в 7 дней;</p> <p>- не реже 1 раза и не чаще 3-х раз в день;</p> <p>- 2 раза в сутки</p> |
| 1.6. | Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | <p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - написание писем под диктовку; - прочтение писем вслух; - доставка письма на почту или в почтовый ящик. Почерк и написание писем должны быть разборчивыми | <p>При написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность. При прочтении писем вслух должно быть гарантировано доведение до получателя социальных услуг всей заложенной в них информации. Приобретение конверта или марок, отправка осуществляются за счет средств получателя социальных услуг</p> | <p>Не более 10 минут</p> <p>Не более 10 минут</p> <p>В зависимости от удаленности почты или почтового ящика</p> | <p>Предоставляется по мере необходимости</p> <p>Предоставляется по мере необходимости</p> <p>Предоставляется по мере необходимости</p> |
| 1.7. | Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей | Предусматривает непосредственное хранение личных вещей и ценностей получателей социальных услуг | Прием на хранение вещей и ценностей получателей социальных услуг осуществляется с составлением подробной описи таковых, а их хранение в установленном порядке в | Весь период проживания | Предоставляется по мере необходимости |

| | | | | | |
|-------|--|--|--|---|--|
| | | | специально отведенных местах и помещениях. Хранение должно осуществляться в условиях, исключающих порчу вещей и ценностей, их утерю, пользование ими другими лицами | | |
| 1.8. | Помощь в приеме пищи (кормление) | По мере необходимости получателям социальных услуг, имеющим ограничения в движении, осуществляется помощь в таких действиях как помочь принять пищу, питье | Должна обеспечивать получателям социальных услуг кормление, чистоту, опрятный внешний вид. Помощь в кормлении должна осуществляться с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда, физических или моральных страданий и неудобств. Услуга предоставляется младшим медицинским персоналом | Весь период проживания | Предоставляется по мере необходимости |
| 1.9. | Создание условий для отправления религиозных обрядов | Предусматривает: - организация моленной комнаты (уголка); - организация посещения праздничных богослужений | При создании условий должны быть строго учтены вероисповедание, возраст, пол, физическое состояние получателей социальных услуг, особенности религиозных обрядов, принятые в различных конфессиях. Не допускаются любые ущемления прав свободного отправления религиозных обрядов верующими | Весь период проживания | Предоставляется по мере необходимости |
| 1.10. | Организация ритуальных услуг (при отсутствии у умерших клиентов родственников или их нежелании заняться погребением) | Предусматривает: - извещение родственников получателя социальных услуг (при их наличии) о факте его смерти; - предоставление комплекта похоронной одежды; - оплата специализированным | Обеспечивает достойное погребение умершего | - 30 минут - 60 минут - 180 минут | Предоставляется при наступлении факта смерти |

| | | | | | |
|-------|--|---|--|--|---|
| | | организациям за предоставление услуг в пределах гарантированного перечня услуг по погребению, предусмотренного федеральным законодательством | | | |
| 1.11. | Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми | Предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организацию и проведение клубной и кружковой работы, собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий. Организация посещения учреждений культуры, экскурсий для мобильных обслуживаемых лиц . Возможность просмотра телевизора | Предоставление просмотра телевизора и предоставление инвентаря для настольных игр (шашки, шахматы, домино, карты), оказывается в местах, отведенных для отдыха | Весь период проживания За исключением времени, отведенного согласно правилам проживания для сна | Не менее 1 посещения одного учреждения культуры (театра, цирка, музея, галереи, филармонии, парка культуры и отдыха или зоопарка и т.п.) в год Предоставляется ежедневно |
| 2.1. | Содействие в получении медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых программ и территориальных программ обязательного медицинского страхования в медицинских учреждениях | Предусматривает осуществление записи на прием к врачу, вызов врача, получение рецептов у врача на лекарственные препараты и изделия медицинского назначения, а также предоставление транспортного средства для госпитализации получателя социальных услуг, сопровождение его в медицинскую организацию либо вызов скорой медицинской помощи. При плановой госпитализации услуга включает в себя запись на госпитализацию, сбор необходимых документов, организацию обеспечения транспортом и сопровождающим лицом | При наличии соответствующих рекомендаций в индивидуальной программе предоставления социальных услуг | Весь период проживания | Предоставляется по мере необходимости |
| 2.2. | Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы | Предусматривает: - сбор необходимых документов для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг; - помощь в посещении получателем социальных услуг врачей- | При наличии соответствующих рекомендаций в индивидуальной программе предоставления социальных услуг. В случае отсутствия возможности транспортировки | 60 минут | 1 раз в год |

| | | | | | |
|------|---|--|---|---|--|
| | | специалистов для проведения медицинского обследования и лабораторных исследований; - предоставление транспорта и сопровождение к месту проведения медико-социальной экспертизы | получателя социальных услуг к месту проведения медико-социальной экспертизы осуществляется приглашение экспертной комиссии и организация ее работы на базе организации социального обслуживания (при условии согласия комиссии). При проведении медико-социальной экспертизы непосредственно в организации социального обслуживания эксперты обеспечиваются помещением и рабочими местами | | |
| 2.3. | Содействие в проведении оздоровительных мероприятий | Предусматривает организацию прогулки, содействие в проведении оздоровительной гимнастики, медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой предоставления социальных услуг и другое | При наличии соответствующих рекомендаций в индивидуальной программе предоставления социальных услуг. Предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги и должна учитывать его физическое и психическое состояние | Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача | Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1-го раза в день (продолжительность – не более 60 минут) |
| 2.4. | Содействие в получении бесплатной протезно-ортопедической помощи | Предусматривает сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию и обратно, помощь в заказе протезно-ортопедического изделия, контроль за его доставкой, при необходимости – доставку | При наличии соответствующих рекомендаций в индивидуальной программе предоставления социальных услуг. Должна быть осуществлена в соответствии с практическими потребностями получателя социальных услуг | Время проведения мероприятия определяется необходимостью проведения мероприятия | Предоставляется по мере необходимости |
| 2.5 | Содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации | Предусматривает оказание помощи в подаче заявления в Минсоцзащиты о предоставлении средств ухода и технических средств реабилитации, | Должна предоставляться в соответствии с назначением врача и стандартами медицинской помощи | 90 минут | Предоставляется по мере необходимости |

| | | | | | |
|------|--|---|--|---|---|
| | | получении документов на их получение или изготовление, а также их доставку | | | |
| 2.6 | Организация ухода за получателями социальных услуг, нуждающимися в нем | Предусматривает сопровождение в баню, парикмахерскую и обратно; при необходимости – организацию проведения санитарной обработки получателя социальных услуг, жилого помещения | При наличии соответствующих рекомендаций в индивидуальной программе предоставления социальных услуг. Должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг и учитывать его физическое и психическое состояние | 90 минут | Предоставляется по мере необходимости, но не реже 2-х раз в месяц |
| 2.7. | Проведение занятий по адаптивной физической культуре | Предусматривает проведение занятий по адаптивной физкультуре и спортивных мероприятий, способствующих формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей получателей социальных услуг | При наличии соответствующих рекомендаций в индивидуальной программе предоставления социальных услуг. Должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг | 60 минут | Предоставляется по мере необходимости |
| 2.8. | Выполнение медицинских процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг | Предусматривает: - измерение температуры тела получателя социальных услуг; - измерение артериального давления получателя социальных услуг; - контроль приема лекарств, закапывания капель; - подкожные и внутримышечные введения лекарственных препаратов и др. | Предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначением врача/фельдшера | 10 минут 5 минут 10 минут 10 минут | Предоставляется по мере необходимости |
| 2.9. | Систематическое медицинское наблюдение, в том числе оказание содействия в организации медицинского | Предусматривает систематическое медицинское наблюдение за получателями социальных услуг, своевременное | Предоставляется при возникновении у получателей социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих | | |

| | | | | | |
|------|---|--|--|------------------------|---------------------------------------|
| | вопросам внутрисемейных отношений | проблемах, обсуждение с ними этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем | получателям социальных услуг необходимой помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных отношений, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, для предупреждения и преодоления семейных конфликтов | | |
| 4.1. | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | Предусматривает активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальной услуги | При наличии соответствующих рекомендаций в индивидуальной программе предоставления социальных услуг. Должна обеспечить квалифицированную и эффективную помощь получателю социальных услуг в решении его проблем | 30 минут | Предоставляется по мере необходимости |
| 4.2 | Проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса | Выявление в ходе беседы профессиональных предпочтений и наклонностей получателя социальной услуги, мотивация получателя социальной услуги к трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса | При наличии соответствующих рекомендаций в индивидуальной программе предоставления социальных услуг | 60 минут | Предоставляется по мере необходимости |
| 4.3. | Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, газетами, настольными играми | Предоставление книг, газет, журналов, настольных игр, теле- и аудиоаппаратуры по желанию получателя социальной услуги | Наличие помещений из расчета не менее 4 кв. м на человека; наличие книг, газет, журналов, настольных игр, соответствующих возрасту получателей социальных услуг, теле- и аудиоаппаратуры и обеспечение доступности пользования ими; привлечение к проведению праздников работников | Весь период проживания | Предоставляется по мере необходимости |

| | | | | | |
|------|---|---|--|--|---------------------------------------|
| | | | культуры, волонтеров и пр.; наличие плана проведения экскурсий с учетом интересов получателей социальной услуги | | |
| 4.4. | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | Предусматривает создание условий для проведения конкурсов, экскурсий, клубов по интересам | Должна оказывать положительное влияние на физическое и психическое состояние получателя социальных услуг | 60 минут | Предоставляется по мере необходимости |
| 4.5. | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | Предусматривает организацию и проведение праздников, юбилеев, спортивных соревнований, викторин и других культурных мероприятий | Проводимые мероприятия должны способствовать повышению интеллектуального уровня, расширению кругозора получателя социальных услуг, укреплению его здоровья | Весь период проживания | Не реже 4-х раз в год |
| 5.1. | Содействие в проведении мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучение доступным профессиональным навыкам | Создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса | При наличии соответствующих рекомендаций в индивидуальной программе предоставления социальных услуг | Весь период проживания не менее 10 минут 1 раз в неделю | Предоставляется по мере необходимости |
| 5.2. | Содействие в трудоустройстве | Содействие в решении вопросов занятости, в том числе трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки | Наличие личного желания получателя социальной услуги | 30 минут | Предоставляется по мере необходимости |
| 5.3. | Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями | Предусматривает проведение мероприятий, связанных с организацией получения или содействием в получении образования инвалидами (в том числе детьми-инвалидами на дому) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями | При наличии соответствующих рекомендаций в индивидуальной программе предоставления социальных услуг. Должна предоставляться с учетом характера инвалидности, физического состояния инвалидов и обеспечивать необходимые для них удобства в процессе воспитания и | 30 минут | Предоставляется по мере необходимости |

| | | | | | |
|------|--|---|--|----------|--|
| | | | обучения. Предоставляется с учетом способности того или иного инвалида к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала | | |
| 6.1. | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | Предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение предусмотренных федеральным и региональным законодательством мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов | Должна обеспечить своевременное решение проблем получателя социальных услуг | 30 минут | Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю |
| 6.2. | Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатных | Предусматривает содействие в приглашении юриста, нотариуса, сопровождение в юридическую консультацию, нотариальную службу и обратно | Должна обеспечить получение своевременной и квалифицированной помощи получателю социальных услуг в решении юридических вопросов | 30 минут | Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1-го раза в неделю |
| 7.1. | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | Предусматривает обучение получателя социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации (в том числе для творческой и физкультурно-спортивной реабилитации), его профессиональную | Предоставляется для развития у получателя социальных услуг практических навыков, умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации, способствует | 20 минут | Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4-х раз в год |

| | | | | | |
|------|--|---|--|-----------------------------------|---------------------------------------|
| | | <p>реабилитацию и профессиональное консультирование, а также проведение тренировок с использованием тренажерного и спортивного оборудования:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дыхательных, силовых, сурдологопедических, офтальмологических тренажеров; - велотренажеров; - беговых дорожек; - устройств для разработки конечностей и туловища, тренировки статодинамической функции, координации движения | максимально возможному восстановлению | | |
| 7.2. | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | <p>Предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение активирующей терапии; - проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг; - содействие в проведении протезирования и ортезирования; - проведение лечебной физкультуры, массажа и других реабилитационных мероприятий (при наличии лицензии); - организация занятий физкультурой и спортом (при отсутствии медицинских противопоказаний) | Должна обеспечивать своевременное выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации | Не менее 15 минут 1 раз в день | Предоставляется по мере необходимости |
| 7.3. | Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах | Предусматривает проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых | Призвана способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации к существующей среде обитания, развитию способности у получателя социальных услуг правильного и осознанного владения навыками | 10 минут | Предоставляется по мере необходимости |

| | | | | | |
|------|---|---|---|----------|---------------------------------------|
| | | средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах, самоконтроля и другими формами общественной деятельности | самообслуживания, выполнению элементарных жизненных бытовых операций | | |
| 7.4. | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | Предусматривает оказание помощи в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности | Должна способствовать повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателей социальных услуг использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения | 15 минут | Предоставляется по мере необходимости |