

**Виды социальных услуг, оказываемых учреждением:**

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Сроки предоставления социальной услуги	
				Время, затрачиваемое на оказание социальной услуги, один раз	Периодичность оказания социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1.1.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Предусматривает предоставление жилых помещений: 1) для взрослых: - жилые комнаты площадью из расчета не менее 6-8 кв. м на человека; - лиц без определенного места жительства не менее 4 кв. м; 2) для несовершеннолетних детей – спальные комнаты (из расчета не менее 4 кв. м на человека), в том числе для лежачих – 6 кв. м	Предоставляются благоустроенные жилые помещения. Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. В комнатах обеспечивается естественное и искусственное освещение. Параметры микроклимата (температура в жилых помещениях) должны соответствовать действующему ГОСТу. Все жилые помещения должны соответствовать санитарно- гигиеническим нормам, обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг и отвечать действующим санитарно- эпидемиологически м требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям, должны быть оснащены телефонной связью и обеспечены всеми средствами коммунально- бытового благоустройства и	Весь период проживания	Постоянно

			доступны для инвалидов		
1.2.	Обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным постановлением министерства социальной защиты населения Рязанской области (далее – Минсоцзащиты) от 13 ноября 2014 г. № 66 «Об утверждении нормативов обеспечения мягким инвентарем и площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Рязанской области, норм питания в указанных организациях» (далее – согласно утвержденным нормативам)	Предоставляется горячее питание в соответствии с нормативами питания, утвержденными постановлением министерства социальной защиты населения Рязанской области (далее – Минсоцзащиты) от 13 ноября 2014 г. № 66 «Об утверждении нормативов обеспечения мягким инвентарем и площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Рязанской области, норм питания в указанных организациях» (далее – согласно утвержденным нормативам)	Предоставляемое питание должно быть регулярным, разнообразным, пища должна быть приготовлена из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Питание должно быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг	Весь период проживания	Не менее 3-х раз в день
1.3.	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	Предоставляется согласно утвержденным нормативам. Одежда и обувь, постельные принадлежности выдаются получателю социальных услуг в начале обслуживания и заменяются по мере износа согласно утвержденным нормативам. Смена постельного белья и одежды производится не реже одного раза в неделю или по мере загрязнения. По мере загрязнения мягкий инвентарь подлежит стирке. Мягкий инвентарь, имеющий повреждения, подлежит ремонту	Одежда, обувь, нательное белье должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателя социальных услуг, по возможности его запросам по фасону и расцветке, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателя социальных услуг	Весь период проживания	Согласно утвержденным нормативам
1.4.	Уборка жилых помещений	Включает в себя сухую и влажную уборки, в том числе генеральную, вынос мусора, проветривание помещений	Проводится с применением моющих и дезинфицирующих средств	Весь период проживания	Предоставляется не реже 1 раза в день, а генеральная уборка – не реже 2-х раз в месяц
1.5.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию	Предусматривает следующие процедуры: - умывание лица;	Должна обеспечивать получателям социальных услуг	5 минут	Предоставляется:  - не реже 2-х раз в сутки;



	здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	<ul style="list-style-type: none"> <li>- чистка зубов или уход за протезами, полостью рта при отсутствии зубов;</li> <li>- гигиенические ванны/помывка;</li> <li>- стрижка волос, ногтей;</li> <li>- причесывание;</li> <li>- смена нательного белья и элемента постельного белья;</li> <li>- смена абсорбирующего белья;</li> <li>- обработка катетеров. По мере необходимости получателю социальных услуг, имеющему ограничения в движении, осуществляется помощь в таких действиях, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять пищу, питье, пользоваться туалетом или судном, передвигаться по учреждению, ухаживать за зубами, пользоваться очками или слуховыми аппаратами и другие</li> </ul>	<p>чистоту, ухоженность, опрятный внешний вид, а для получателей социальных услуг, находящихся на постельном режиме, также быть направленной на профилактику пролежней. Процедуры должны осуществляться с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда, физических или моральных страданий и неудобств. Услуга предоставляется медицинским персоналом</p>	<p>5 минут</p> <p>30 минут</p> <p>20 минут</p> <p>2 минуты</p> <p>10 минут</p> <p>5-7 минут</p> <p>5-7 минут</p>	<p>- 2 раза в сутки;</p> <p>- не реже 1 раза в неделю;</p> <p>- по мере необходимости;</p> <p>- не реже 1 раза в день;</p> <p>- после каждого загрязнения, но не реже 1 раза в 7 дней;</p> <p>- не реже 1 раза и не чаще 3-х раз в день;</p> <p>- 2 раза в сутки</p>
1.6.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- написание писем под диктовку;</li> <li>- прочтение писем вслух;</li> <li>- доставка письма на почту или в почтовый ящик. Почерк и написание писем должны быть разборчивыми</li> </ul>	<p>При написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность. При прочтении писем вслух должно быть гарантировано доведение до получателя социальных услуг всей заложенной в них информации. Приобретение конверта или марок, отправка осуществляются за счет средств получателя социальных услуг</p>	<p>Не более 10 минут</p> <p>Не более 10 минут</p> <p>В зависимости от удаленности почты или почтового ящика</p>	<p>Предоставляется по мере необходимости</p> <p>Предоставляется по мере необходимости</p> <p>Предоставляется по мере необходимости</p>
1.7.	Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей	Предусматривает непосредственное хранение личных вещей и ценностей получателей социальных услуг	Прием на хранение вещей и ценностей получателей социальных услуг осуществляется с составлением подробной описи таковых, а их хранение в установленном порядке в	Весь период проживания	Предоставляется по мере необходимости

			специально отведенных местах и помещениях. Хранение должно осуществляться в условиях, исключающих порчу вещей и ценностей, их утерю, пользование ими другими лицами		
1.8.	Помощь в приеме пищи (кормление)	По мере необходимости получателям социальных услуг, имеющим ограничения в движении, осуществляется помощь в таких действиях как помочь принять пищу, питье	Должна обеспечивать получателям социальных услуг кормление, чистоту, опрятный внешний вид. Помощь в кормлении должна осуществляться с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда, физических или моральных страданий и неудобств. Услуга предоставляется младшим медицинским персоналом	Весь период проживания	Предоставляется по мере необходимости
1.9.	Создание условий для отправления религиозных обрядов	Предусматривает: - организация моленной комнаты (уголка); - организация посещения праздничных богослужений	При создании условий должны быть строго учтены вероисповедание, возраст, пол, физическое состояние получателей социальных услуг, особенности религиозных обрядов, принятые в различных конфессиях. Не допускаются любые ущемления прав свободного отправления религиозных обрядов верующими	Весь период проживания	Предоставляется по мере необходимости
1.10.	Организация ритуальных услуг (при отсутствии у умерших клиентов родственников или их нежелании заняться погребением)	Предусматривает: - извещение родственников получателя социальных услуг (при их наличии) о факте его смерти; - предоставление комплекта похоронной одежды; - оплата специализированным	Обеспечивает достойное погребение умершего	- 30 минут  - 60 минут  - 180 минут	Предоставляется при наступлении факта смерти



		организациям за предоставление услуг в пределах гарантированного перечня услуг по погребению, предусмотренного федеральным законодательством			
1.11.	Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми	Предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организацию и проведение клубной и кружковой работы, собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий. Организация посещения учреждений культуры, экскурсий для мобильных обслуживаемых лиц . Возможность просмотра телевизора	Предоставление просмотра телевизора и предоставление инвентаря для настольных игр (шашки, шахматы, домино, карты), оказывается в местах, отведенных для отдыха	Весь период проживания  За исключением времени, отведенного согласно правилам проживания для сна	Не менее 1 посещения учреждения культуры (театра, цирка, музея, галереи, филармонии, парка культуры и отдыха или зоопарка и т.п.) в год  Предоставляется ежедневно
2.1.	Содействие в получении медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых программ и территориальных программ обязательного медицинского страхования в медицинских учреждениях	Предусматривает осуществление записи на прием к врачу, вызов врача, получение рецептов у врача на лекарственные препараты и изделия медицинского назначения, а также предоставление транспортного средства для госпитализации получателя социальных услуг, сопровождение его в медицинскую организацию либо вызов скорой медицинской помощи. При плановой госпитализации услуга включает в себя запись на госпитализацию, сбор необходимых документов, организацию обеспечения транспортом и сопровождающим лицом	При наличии соответствующих рекомендаций в индивидуальной программе предоставления социальных услуг	Весь период проживания	Предоставляется по мере необходимости
2.2.	Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы	Предусматривает: - сбор необходимых документов для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг; - помощь в посещении получателем социальных услуг врачей-	При наличии соответствующих рекомендаций в индивидуальной программе предоставления социальных услуг. В случае отсутствия возможности транспортировки	60 минут	1 раз в год

		специалистов для проведения медицинского обследования и лабораторных исследований; - предоставление транспорта и сопровождение к месту проведения медико-социальной экспертизы	получателя социальных услуг к месту проведения медико-социальной экспертизы осуществляется приглашение экспертной комиссии и организация ее работы на базе организации социального обслуживания (при условии согласия комиссии). При проведении медико-социальной экспертизы непосредственно в организации социального обслуживания эксперты обеспечиваются помещением и рабочими местами		
2.3.	Содействие в проведении оздоровительных мероприятий	Предусматривает организацию прогулки, содействие в проведении оздоровительной гимнастики, медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой предоставления социальных услуг и другое	При наличии соответствующих рекомендаций в индивидуальной программе предоставления социальных услуг. Предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги и должна учитывать его физическое и психическое состояние	Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача	Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1-го раза в день (продолжительность – не более 60 минут)
2.4.	Содействие в получении бесплатной протезно-ортопедической помощи	Предусматривает сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию и обратно, помощь в заказе протезно-ортопедического изделия, контроль за его доставкой, при необходимости – доставку	При наличии соответствующих рекомендаций в индивидуальной программе предоставления социальных услуг. Должна быть осуществлена в соответствии с практическими потребностями получателя социальных услуг	Время проведения мероприятия определяется необходимостью проведения мероприятия	Предоставляется по мере необходимости
2.5	Содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации	Предусматривает оказание помощи в подаче заявления в Минсоцзащиты о предоставлении средств ухода и технических средств реабилитации,	Должна предоставляться в соответствии с назначением врача и стандартами медицинской помощи	90 минут	Предоставляется по мере необходимости



		получении документов на их получение или изготовление, а также их доставку			
2.6	Организация ухода за получателями социальных услуг, нуждающимися в нем	Предусматривает сопровождение в баню, парикмахерскую и обратно; при необходимости – организацию проведения санитарной обработки получателя социальных услуг, жилого помещения	При наличии соответствующих рекомендаций в индивидуальной программе предоставления социальных услуг. Должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг и учитывать его физическое и психическое состояние	90 минут	Предоставляется по мере необходимости, но не реже 2-х раз в месяц
2.7.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Предусматривает проведение занятий по адаптивной физкультуре и спортивных мероприятий, способствующих формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей получателей социальных услуг	При наличии соответствующих рекомендаций в индивидуальной программе предоставления социальных услуг. Должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг	60 минут	Предоставляется по мере необходимости
2.8.	Выполнение медицинских процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг	Предусматривает: - измерение температуры тела получателя социальных услуг; - измерение артериального давления получателя социальных услуг; - контроль приема лекарств, закапывания капель; - подкожные и внутримышечные введения лекарственных препаратов и др.	Предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначением врача/фельдшера	10 минут  5 минут  10 минут 10 минут	Предоставляется по мере необходимости
2.9.	Систематическое медицинское наблюдение, в том числе оказание содействия в организации медицинского	Предусматривает систематическое медицинское наблюдение за получателями социальных услуг, своевременное	Предоставляется при возникновении у получателей социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих		

	наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии здоровья	выявление отклонений в состоянии их здоровья и включает: -проведение квалифицированной врачебной консультации получателя социальной услуги: а) сбор жалоб и анамнеза; б) осмотр получателя социальной услуги; в) анализ полученных сведений; г) оформление медицинской документации. - измерение температуры тела получателя социальных услуг. - измерение артериального давления получателя социальных услуг. - забор материалов для проведения лабораторных исследований и др.	госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации об их состоянии здоровья	30 минут   10 минут  5 минут  10 минут	Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4-х раз в год;   Предоставляется по мере необходимости;  Предоставляется по мере необходимости; Предоставляется по мере необходимости
3.1	Оказание психологической помощи	Содействие в формировании у получателя социальной услуги потребности в психологических знаниях, желания использовать их для работы над собой, своими проблемами, в создании условий для своевременного предупреждения возможных нарушений в становлении и развитии личности получателя социальной услуги, проведение психологических тренингов по желанию получателя социальной услуги	При наличии соответствующих рекомендаций в индивидуальной программе предоставления социальных услуг	Время проведения мероприятия определяется необходимостью проведения мероприятия, но не более 90 минут	Предоставляется по мере необходимости
3.2	Психологическая коррекция	Выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности родителя (ребенка), влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми; коррекция неадекватных форм психологического поведения граждан	При наличии соответствующих рекомендаций в индивидуальной программе предоставления социальных услуг	60 минут	Предоставляется по мере необходимости
3.3.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по	Предусматривает получение от получателей социальных услуг информации об их	Должна быть квалифицированной, обеспечивать оказание	60 минут	Предоставляется по мере необходимости



	вопросам внутрисемейных отношений	проблемах, обсуждение с ними этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем	получателям социальных услуг необходимой помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных отношений, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, для предупреждения и преодоления семейных конфликтов		
4.1.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Предусматривает активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальной услуги	При наличии соответствующих рекомендаций в индивидуальной программе предоставления социальных услуг. Должна обеспечить квалифицированную и эффективную помощь получателю социальных услуг в решении его проблем	30 минут	Предоставляется по мере необходимости
4.2	Проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса	Выявление в ходе беседы профессиональных предпочтений и наклонностей получателя социальной услуги, мотивация получателя социальной услуги к трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса	При наличии соответствующих рекомендаций в индивидуальной программе предоставления социальных услуг	60 минут	Предоставляется по мере необходимости
4.3.	Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, газетами, настольными играми	Предоставление книг, газет, журналов, настольных игр, теле- и аудиоаппаратуры по желанию получателя социальной услуги	Наличие помещений из расчета не менее 4 кв. м на человека; наличие книг, газет, журналов, настольных игр, соответствующих возрасту получателей социальных услуг, теле- и аудиоаппаратуры и обеспечение доступности пользования ими; привлечение к проведению праздников работников	Весь период проживания	Предоставляется по мере необходимости

			культуры, волонтеров и пр.; наличие плана проведения экскурсий с учетом интересов получателей социальной услуги		
4.4.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	Предусматривает создание условий для проведения конкурсов, экскурсий, клубов по интересам	Должна оказывать положительное влияние на физическое и психическое состояние получателя социальных услуг	60 минут	Предоставляется по мере необходимости
4.5.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Предусматривает организацию и проведение праздников, юбилеев, спортивных соревнований, викторин и других культурных мероприятий	Проводимые мероприятия должны способствовать повышению интеллектуального уровня, расширению кругозора получателя социальных услуг, укреплению его здоровья	Весь период проживания	Не реже 4-х раз в год
5.1.	Содействие в проведении мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучение доступным профессиональным навыкам	Создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса	При наличии соответствующих рекомендаций в индивидуальной программе предоставления социальных услуг	Весь период проживания не менее 10 минут 1 раз в неделю	Предоставляется по мере необходимости
5.2	Содействие в трудоустройстве	Содействие в решении вопросов занятости, в том числе трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки	Наличие личного желания получателя социальной услуги	30 минут	Предоставляется по мере необходимости
5.3.	Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	Предусматривает проведение мероприятий, связанных с организацией получения или содействием в получении образования инвалидами (в том числе детьми-инвалидами на дому) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями	При наличии соответствующих рекомендаций в индивидуальной программе предоставления социальных услуг. Должна предоставляться с учетом характера инвалидности, физического состояния инвалидов и обеспечивать необходимые для них удобства в процессе воспитания и	30 минут	Предоставляется по мере необходимости



			обучения. Предоставляется с учетом способности того или иного инвалида к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала		
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение предусмотренных федеральным и региональным законодательством мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов	Должна обеспечить своевременное решение проблем получателя социальных услуг	30 минут	Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатных	Предусматривает содействие в приглашении юриста, нотариуса, сопровождение в юридическую консультацию, нотариальную службу и обратно	Должна обеспечить получение своевременной и квалифицированной помощи получателю социальных услуг в решении юридических вопросов	30 минут	Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1-го раза в неделю
7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Предусматривает обучение получателя социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации (в том числе для творческой и физкультурно-спортивной реабилитации), его профессиональную	Предоставляется для развития у получателя социальных услуг практических навыков, умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации, способствует	20 минут	Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4-х раз в год

		<p>реабилитацию и профессиональное консультирование, а также проведение тренировок с использованием тренажерного и спортивного оборудования:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дыхательных, силовых, сурдологопедических, офтальмологических тренажеров;</li> <li>- велотренажеров;</li> <li>- беговых дорожек;</li> <li>- устройств для разработки конечностей и туловища, тренировки статодинамической функции, координации движения</li> </ul>	максимально возможному восстановлению		
7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	<p>Предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение активирующей терапии;</li> <li>- проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг;</li> <li>- содействие в проведении протезирования и ортезирования;</li> <li>- проведение лечебной физкультуры, массажа и других реабилитационных мероприятий (при наличии лицензии);</li> <li>- организация занятий физкультурой и спортом (при отсутствии медицинских противопоказаний)</li> </ul>	Должна обеспечивать своевременное выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации	Не менее 15 минут 1 раз в день	Предоставляется по мере необходимости
7.3.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	Предусматривает проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых	Призвана способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации к существующей среде обитания, развитию способности у получателя социальных услуг правильного и осознанного владения навыками	10 минут	Предоставляется по мере необходимости



		средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах, самоконтроля и другими формами общественной деятельности	самообслуживания, выполнению элементарных жизненных бытовых операций		
7.4.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Предусматривает оказание помощи в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности	Должна способствовать повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателей социальных услуг использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения	15 минут	Предоставляется по мере необходимости